

## EXTERN PRIVACY- EN COOKIE BELEID SIMPLE-SIMON

### 1 Inleiding

- 1.1 Dit Externe Privacy- en Cookie Beleid ("**Beleid**") wordt gebruikt door Mobile Operating B.V., handelend onder de naam Simple-Simon (hierna: "**Simple-Simon**"). De contactgegevens van Simple-Simon zijn de volgende:
- 1.1.1 Kantooradres:  
Boschdijk 766  
5624 CL Eindhoven
  - 1.1.2 Simple-Simon is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 17213276.
  - 1.1.3 Simple-Simon is bereikbaar via [info@simple-simon.net](mailto:info@simple-simon.net) en via telefoonnummer 0031-40-249 11 60.
- 1.2 Het Beleid is enerzijds bedoeld om uit te leggen waarom en hoe er gegevens die natuurlijke personen identificeren of zouden kunnen identificeren ("**Persoonsgegevens**") worden verwerkt door Simple-Simon. Tenzij anders aangegeven, is Simple-Simon de 'verwerkingsverantwoordelijke', zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") voor de verwerking van de Persoonsgegevens zoals omschreven in dit Beleid. Anderzijds is het Beleid opgesteld om u te informeren over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op de website [www.simple-simon.net](http://www.simple-simon.net) (hierna: "**Website**") zoals onderhouden door Simple-Simon.

### 2 Deel I - Persoonsgegevens

- 2.1 Simple-Simon verwerkt mogelijk Persoonsgegevens van u in de volgende situaties:
- 2.1.1 U bent klant van Simple-Simon;
  - 2.1.2 U bent prospect van Simple-Simon;
  - 2.1.3 U bent een leverancier van producten of diensten aan Simple-Simon;
  - 2.1.4 U bent een sollicitant bij Simple-Simon;
- 2.2 De Persoonsgegevens die Simple-Simon verwerkt zijn mogelijk:
- 2.2.1 Uw voor- en achternaam;
  - 2.2.2 Uw adresgegevens;
  - 2.2.3 Uw geslacht;
  - 2.2.4 Uw geboortedatum;
  - 2.2.5 Uw e-mailadres;
  - 2.2.6 Uw telefoonnummer;
  - 2.2.7 Uw bankrekeningnummer;

- 2.2.8 Verdere persoonsgegevens, afhankelijk van de aard van de relatie die Simple-Simon met u heeft.
- 2.3 Naast deze Persoonsgegevens is het mogelijk dat u in uw contact met ons nog verdere Persoonsgegevens aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende categorieën van Persoonsgegevens:
  - 2.3.1 De Persoonsgegevens die Simple-Simon verkrijgt door uw gebruik van onze Website, indien u contact met ons zoekt of anderszins met ons communiceert, al dan niet namens een onderneming.

### **3 Bronnen**

- 3.1 In beginsel verzamelt Simple-Simon Persoonsgegevens van u via de Website.
- 3.2 Simple-Simon verzamelt echter niet uw Persoonsgegevens als zij deze ontvangt van een klant of leverancier, zodat Simple-Simon de overeenkomst met de betreffende klant of leverancier kan nakomen. In het geval van bijvoorbeeld het gebruik van de Simple-Simon app, treedt Simple-Simon op als verwerker in de zin van de AVG en is de klant van Simple-Simon de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor vragen over de verwerking van uw Persoonsgegevens door een klant van Simple-Simon verwijzen wij graag naar het privacybeleid van de betreffende klant.

### **4 Grondslagen**

- 4.1 Simple-Simon verzamelt Persoonsgegevens op basis van de navolgende grondslagen:
  - 4.1.1 De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u, uw werkgever of uw opdrachtgever partij is, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
  - 4.1.2 Op basis van het gerechtvaardigd belang van Simple-Simon als commerciële onderneming om haar diensten aan te kunnen bieden en personeel te kunnen werven, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die belangen;
  - 4.1.3 Indien dit nodig blijkt, zal Simple-Simon uw aanvullende toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens vragen.

### **5 Doeleinden**

- 5.1 Simple-Simon verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - 5.1.1 Om Simple-Simon in staat te stellen om de overeenkomst met de klant van Simple Simon (u, uw werkgever, uw opdrachtgever etc) uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot de licentieovereenkomst voor het gebruik van de Simple-Simon applicatie.
  - 5.1.2 Om Simple-Simon in staat te stellen nieuwe werknemers te werven;
  - 5.1.3 Om Simple-Simon in staat te stellen om direct marketing activiteiten uit te voeren, zoals maar niet beperkt tot het informeren van u over onze diensten, aanbiedingen, mogelijkheden en om de effectiviteit van deze communicatie na te gaan;

- 5.2 Het verstrekken van de gevraagde Persoonsgegevens onder 4.1.1 is een noodzakelijke voorwaarde om met Simple-Simon een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal Simple-Simon mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die op Simple-Simon rusten op grond van de gesloten of te sluiten (licentie)overeenkomst.

## **6 Dataretentie**

- 6.1 Simple-Simon bewaart de verzamelde Persoonsgegevens nooit langer dan het doel waarvoor deze Persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. Persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan de hieronder weergegeven termijnen, tenzij er een wettelijke verplichting voor Simple-Simon bestaat om deze Persoonsgegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld om fiscale redenen) en tenzij u toestemming heeft gegeven om uw Persoonsgegevens langer te bewaren.

- 6.2 De bewaartermijnen zijn voor de volgende categorieën Persoonsgegevens de volgende:

- Persoonsgegevens van (personen werkzaam bij) klanten en leveranciers: 2 jaar na het einde van de laatste overeenkomst met Simple-Simon;
- Persoonsgegevens van (personen werkzaam bij) prospects: 2 jaar na het laatste contact met Simple-Simon;
- Persoonsgegevens van sollicitanten: 4 weken na het einde van een sollicitatieprocedure;
- Persoonsgegevens verstrekt via het contactformulier op onze Website of anderszins vrijwillig aan Simple-Simon verstrekt: 1 jaar na het laatste contact met u.

## **7 Ontvangers en doorgifte**

- 7.1 Simple-Simon geeft Persoonsgegevens mogelijk door aan derde partijen, zogenaamde 'ontvangers', indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in dit Beleid zijn genoemd. De (categorieën van) mogelijke ontvangers van de Persoonsgegevens zijn:

- 7.1.1 Onze zakelijke relaties, klanten, leveranciers en opdrachtnemers, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst met Simple-Simon of in het kader van onze normale bedrijfsvoering met u, uw opdrachtgever of uw werkgever;
- 7.1.2 Onze auditors, juridische adviseurs en andere adviseurs;
- 7.1.3 Ten aanzien van onze Website: aanbieders van tools om het gebruik van onze Website te analyseren, e.e.a. onder de voorwaarden zoals opgenomen in onze cookie policy (zie hieronder);
- 7.1.4 Mogelijke overige ontvangers waar u expliciet of impliciet mee akkoord gaat in de uitvoering van de diensten van Simple-Simon voor u of de onderneming waar u voor werkt.

## **8 Mogelijke ontvangers en doorgiften**

- 8.1 Naast de ontvangers zoals genoemd in artikel 7, is het mogelijk dat Simple-Simon Persoonsgegevens openbaart of ontsluit in de navolgende gevallen:

- 8.1.1 Indien Simple-Simon wordt betrokken in een aan- of verkoop van onderneming, in welk geval er mogelijk Persoonsgegevens worden verstrekt aan de potentiële koper en de Persoonsgegevens worden verstrekt onder dit Beleid;
- 8.1.2 Indien Simple-Simon op basis van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, of om het Beleid, de algemene

voorwaarden of de overeenkomst met u (of uw werkgever of opdrachtgever) uit te voeren, om de rechten, eigendommen en vrijheden van Simple-Simon of haar klanten of anderen te waarborgen, zal Simple-Simon hier eveneens toe overgaan.

## **9 Internationale doorgifte**

9.1 Simple-Simon geeft Persoonsgegevens niet door aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte en maakt gebruik van datacenters gevestigd in Nederland.

## **10 Beveiliging**

10.1 Simple-Simon hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens en heeft hier passende maatregelen en waarborgen voor getroffen. Deze maatregelen voldoen aan de eisen die de AVG hier aan stelt en zijn onder meer de volgende:

10.2 Onder andere getroffen maatregelen:

- Alle Simon websites, de commerciële site, alsmede de productie sites werken met Certificaten om gegevens te versleutelen
- Als u een free-trial aanvraagt stelt u zelf een door u gewenst wachtwoord in
- De data die u met het Simon programma maakt/beheert is geïsoleerd van andere data opgeslagen
- Data uitwisseling tussen de Simon-app en Simon kantoorprogramma is eveneens versleuteld met Certificaten.
- De door Simple-Simon gebruikte Servers worden beheert door gerenommeerde externe partijen
- Fysieke toegang tot deze servers wordt beheerd door deze externe partijen.
- Toegang voor beheer doeleinden is gelimiteerd middels whitelisting
- Netwerken worden middels VPN verbindingen tot stand gebracht
- Van de databases wordt elke nacht een backup gemaakt
- Bezoekers maken gebruik van een draadloos netwerk wat gescheiden is van het productie netwerk
- Als men stopt met het gebruik van Simple-Simon wordt men geattendeerd hierop en wordt de data bij geen reactie verwijderd.

## **11 Rechten**

11.1 De AVG geeft Betrokkenen, afhankelijk van de situatie en onder voorwaarden, de volgende rechten:

- 11.1.1 Het recht om inzage te vragen in de Persoonsgegevens;
- 11.1.2 Het recht om te verzoeken om de rectificatie van Persoonsgegevens;
- 11.1.3 Het recht om verwijdering van de Persoonsgegevens te vragen;
- 11.1.4 Het recht om te vragen of de verwerking beperkt kan worden;
- 11.1.5 Het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken;
- 11.1.6 Het recht op dataportabiliteit;

- 11.1.7 Waar de verwerking gebaseerd is op toestemming: het recht om de toestemming op ieder moment in te trekken, zonder dat er afbreuk wordt gedaan aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking;
  - 11.1.8 Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 11.2 In de uitvoering van deze rechten is het mogelijk dat Simple-Simon verzoekt om specifieke aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie wordt slechts verwerkt met het doel om de genoemde rechten uit te oefenen. Het kan ook zo zijn dat Simple-Simon u doorverwijst naar haar klant, omdat niet Simple-Simon, maar haar klant is aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke die uw verzoek in behandeling zal nemen.

## **12 Vragen**

- 12.1 Voor vragen over de verwerking van Persoonsgegevens door Simple-Simon en voor verzoeken ten aanzien van uw Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 11) kunt u contact opnemen met Simple-Simon via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.

## **13 Deel II – Cookie Policy**

- 13.1 Cookies zijn kleine pakketjes data die naar uw browser worden gezonden en worden opgeslagen op het apparaat waarmee u verschillende locaties op het internet bezoekt. Simple-Simon maakt gebruik van dergelijke cookies om ervoor te zorgen dat de Website gebruikt kan worden zoals dit door Simple-Simon bedoeld is. De cookies die worden gebruikt zorgen er bijvoorbeeld voor dat contactgegevens niet opeens verdwijnen. Andere cookies maken het mogelijk om volledig anoniem het gebruik van de Website te analyseren, feedback te geven, berichten te kunnen delen op social media en relevantere advertenties te kunnen tonen op Websites van derden partijen.
- 13.2 Bij uw eerste bezoek aan de Website wordt u akkoord gevraagd voor het gebruik van cookies die Simple-Simon middels de Website gebruikt. Indien u uw toestemming wenst in te trekken kunt u dit aan ons kenbaar maken en de geplaatste cookies te verwijderen via de instellingen van uw browser en het gebruik van de Website te staken.

## **14 Doelen**

- 14.1 Cookies worden door Simple-Simon op de Website gebruikt, met als doel:
- 14.1.1 Het verzekeren van een optimaal werkende Website;
  - 14.1.2 Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal en locatie om het Simple-Simon programma te laten werken conform deze voorkeuren;
  - 14.1.3 Het mogelijk maken om contact op te nemen met Simple-Simon via de Website;
  - 14.1.4 Het gebruik van de Website analyseren, en specifiek gerichte Werkbon-Marketing doeleinden (advertenties rondom onze werkbbon toepassing);
  - 14.1.5 Het creëren van statistieken over het gebruik van de Website;

## 15 Welke cookies worden er gebruikt

15.1 Hieronder is een overzicht opgenomen van de cookies die worden geplaatst, wat ze doen en hoe lang ze werken.

### 15.2 Cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert

Deze cookies worden gebruikt om er voor te zorgen dat de Website goed functioneert. Zo worden er bijvoorbeeld cookies geplaatst die er voor zorgen dat uw contactgegevens onthouden worden terwijl u verder gaat op de Website.

Simple-Simon gebruikt de onderstaande cookies om het Simple-Simon programma benaderbaar te maken, startend vanaf de Simple-Simon website

Geplaatst door	Naam cookie	Wat doet de cookie	Hoe lang
Simple-Simon	SimonStartApp	Identificeert de Licentie en vertaald dit naar de correcte eigen omgeving klant	1 jaar, tenzij klant licentie (laat) verwijderen
Simple-Simon	Office	Identificeert de gebruiker, autorisatie	Totdat de browser gesloten wordt.
Simple-Simon	SimonTZCookie	Bevat de tijdzone, offset in minuten	oneindig
Simple-Simon	SimonBOCookie	Hetzelfde als SimonStartapp cookie, wordt gebruikt als licentie-server offline is	1 jaar, tenzij klant licentie (laat) verwijderen
Simple-Simon	BOSession	ASP.NET sessie informatie	Totdat de browser gesloten wordt.
Simple-Simon	BackOffice	Identificeert de gebruiker, autorisatie	Totdat de browser gesloten wordt.
Simple-Simon	SimonBOCookie	Hetzelfde als SimonStartapp cookie, wordt gebruikt als licentie-server offline is	1 jaar, tenzij klant licentie (laat) verwijderen

### 15.3 Cookies waarmee we het gebruik van de Website kunnen meten

Het is voor Simple-Simon goed om te weten welke onderdelen van de Website het best worden bekeken. Dit doet Simple-Simon door gebruik te maken van de software van een derde partij. Hiermee kijken we bijvoorbeeld naar het aantal bezoekers. Van deze informatie worden vervolgens statistieken gemaakt die Simple-Simon informeren over hoe de Website wordt gebruikt. Het is niet mogelijk om de statistieken te herleiden naar een natuurlijke personen.

<b>Geplaatst door</b>	<b>Naam cookie</b>	<b>Wat doet de cookie</b>	<b>Hoe lang</b>
Simple-Simon	_ga	Gebruikt om bezoekers te onderscheiden.	2 jaar
Simple-Simon	_gid	Gebruikt om bezoekers te onderscheiden.	24 uur
Simple-Simon	_gat	Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen.	1 minuut
Simple-Simon	_dc_gtm	Zorgt ervoor dat de scripts van Google Tag Manager geladen kunnen worden.	1 minuut
Simple-Simon	NID	Het tonen van relevante advertenties op Google.	30 dagen
Simple-Simon	SID	Het tonen van relevante advertenties op Google.	30 dagen
Simple-Simon	AID	Activiteiten op verschillende apparaten koppelen bij het aanmelden op een google account.	Totdat de gebruiker is afgemeld
Simple-Simon	DSID	Het tonen van relevante advertenties op het zoeknetwerk van google voor (re)marketing doeleinden.	Totdat de gebruiker is afgemeld
Simple-Simon	TAID	Het tonen van relevante advertenties op het zoeknetwerk van	Totdat de gebruiker is afgemeld

		google voor (re)marketing doeleinden.	
Simple-Simon	IDE	Het tonen van relevante advertenties op het zoeknetwerk van google voor (re)marketing doeleinden.	30 dagen
Simple-Simon	Linkedin Pixel	Tracken van conversiedata via Linkedin ads & sponsored content.	3 maanden
Simple-Simon	Fr	Tracken van conversiedata via Facebook ads & sponsored content.	3 maanden
Simple-Simon	MUID	Wordt gebruikt om advertenties aantrekkelijker te maken.	13 maanden
Simple-Simon	_uetsid	Wordt gebruikt om advertenties aantrekkelijker te maken.	1 Dag

#### 15.4 Cookies om de inhoud van onze Website te delen via social media

Het is mogelijk om bepaalde delen van de Website te delen met anderen op sociale media via de social media knoppen op onze Website. Om dit mogelijk te maken worden er cookies gebruikt van derde partijen, zodat deze derde partij u herkent op het moment dat u iets wilt delen. Via de geplaatste cookies kunnen derde partijen persoonsgegevens over u verzamelen. Meer informatie over die verzameling en verwerking kunt u via de privacyverklaring van die derde partijen vinden. Let er op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.

Simple-Simon gebruikt deze cookies voor:

Wij verwijzen naar de volgende derde partijen voor de betreffende privacy statements:

- [Google](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)
- [Twitter](#)

## 15.5 Overige cookies

Het zou kunnen dat Simple-Simon niet altijd inzicht heeft in de cookies die via de Website door derde partijen worden geplaatst. Een voorbeeld is het gebruik van *embedded* elementen op de Website. Dit zijn teksten, afbeeldingen of filmpjes die niet bij Simple-Simon of in de Website opgeslagen zijn maar wel getoond worden via de Website. Mocht u op de Website cookies tegengekomen die in deze categorie vallen en die we hierboven niet hebben genoemd, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsen, welke redenen ze hiervoor hebben, wat de termijn van de cookie is en op welke manier uw privacy gewaarborgd is.

## 16 Browserinstellingen

- 16.1 Als u niet akkoord gaat met het plaatsen van cookies op uw apparatuur en/of computer, dan kunt u de browserinstellingen zo aanpassen dat u een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. U kunt deze instellingen zo aanpassen dat de browser alle cookies weigert, of alleen de cookies van derde partijen. Het is ook mogelijk om al geplaatste cookies te verwijderen. Let op: u dient de instellingen apart voor elke browser en ieder apparaat dat u gebruikt aan te passen.
- 16.2 Het is belangrijk dat u zich realiseert dat als u geen cookies toestaat, wij niet meer kunnen garanderen dat de Website optimaal werkt. Het kan zijn dat enkele functies verloren gaan of dat er een gedeelte niet meer zichtbaar is. Het weigeren van cookies betekent niet dat u geen advertenties meer ziet, u ziet dan alleen geen gepersonaliseerde advertenties meer.
- 16.3 Meer informatie over de instellingen van uw browser kunt u krijgen via de helpfunctie van uw browser.
- 16.4 Hierna zijn hyperlinks opgenomen naar pagina's over cookies voor de meest gebruikte browsers.
- [Mozilla Firefox](#)
  - [Google Chrome](#)
  - [Internet Explorer](#)
  - [Safari](#)
- 16.5 Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [Your Online Choices](#).

## 17 Wijzigingen

- 17.1 Dit Beleid zal eens in de zoveel tijd aangepast moeten worden, omdat de Website of de regels omtrent cookies wijzigen. Simple-Simon behoudt zich het recht voor om dit Beleid dan zonder waarschuwing vooraf te wijzigen. Op deze pagina zal altijd de meest recente versie van de cookie verklaring staan.

## 18 Vragen

- 18.1 Voor vragen over het gebruik van cookies door Simple-Simon kunt u contact opnemen met Simple-Simon via de gegevens zoals vermeld in artikel 1.1 van dit Beleid.